

ASSISTENZA CHIAMATA DIRETTA

Introduzione. L'assistenza tecnica su chiamata diretta è la richiesta di intervento eseguita senza un eventuale esistenza di un contratto di manutenzione. Le richieste di intervento vengono soddisfatte in ordine di arrivo e comunque tendendo conto: del carattere di urgenza della richiesta, della distanza dalla sede del cliente, dalla disponibilità di tecnici. Per gli interventi prevedibili e periodici, per esempio i tagliandi, è possibile richiedere l'intervento di un tecnico dietro un appuntamento concordato.

Interventi. Tutti gli interventi eseguiti sono comprovati da una scheda di lavoro. Gli interventi tecnici vengono svolti presso la sede del cliente, eccetto nei casi in cui sia necessario trasferire il carrello presso la nostra officina. I costi del trasferimento sono a carico del cliente, salvo diversa pattuizione. Non sono previsti carrelli in comodato per la durata della riparazione di un carrello, salvo diversa pattuizione.

Preventivi di spesa. Su richiesta del cliente, per qualsiasi importo, oppure su iniziativa del nostro ufficio tecnico, nei casi in cui si ravvisi la necessità, viene redatto un preventivo di

spesa. In presenza di un preventivo, è necessaria l'accettazione scritta del cliente per l'esecuzione dei lavori. Su insindacabile giudizio dell'azienda fornitrice, potrà essere richiesto al cliente un acconto a conferma del servizio di assistenza. I sopralluoghi tecnici, non seguiti dal relativo intervento, sono addebitati a mezzo regolare fattura

Interventi in garanzia. Sui ricambi sostituiti, oggetto di un intervento tecnico, è riconosciuta una garanzia di 6 mesi. La garanzia decade in caso di manomissione del ricambio da parte di terzi non autorizzati o in caso di guasto causato da negligenza, imprudenza o imperizia dell'operatore.

Interventi fuori garanzia. Tutti gli interventi fuori garanzia sono a carico del cliente.